

Sąskaitas nuo 2026 m. gegužės 1 d. gausite tik elektroniniu būdu

UAB „Utenos šilumos tinklai“, prisidėdama prie aplinkos tausojimo, siekdama užtikrinti didesnę klientų duomenų saugumą ir mažinti sąskaitų rengimo bei pristatymo sąnaudas, kurios daro įtaką šilumos kainai, nuo **2026 m. gegužės 1 d.** atsisako popierinių sąskaitų siuntimo.

Sąskaitos Jums bus pateikiamos:

- **UAB „Utenos šilumos tinklai“ klientų savitarnos svetainėje:** <https://savitarna.ust.lt/>
- **elektroniniu paštu**

Gavę sąskaitą elektroniniu paštu, ją patogiai galėsite apmokėti UAB „Utenos šilumos tinklai“ klientų savitarnos svetainėje arba per savo pasirinktą banką.

- **SMS žinute**

Gavę sąskaitą SMS žinute, už paslaugas galėsite atsiskaityti Jums įprastose mokėjimo vietose. Vietoj popierinės sąskaitos pakaks nurodyti SMS žinutėje pateiktus duomenis – mokėtojo kodą, mokėtiną sumą ir faktinius karšto vandens skaitiklio rodmenis.

Visose sąskaitose bus pateikta visa apmokėjimui reikalinga informacija – mokėtojo kodas ir mokėtina suma.

Gerbiami vartotojai, maloniai prašome atnaujinti kontaktinius duomenis

Kad sąskaitos Jus pasiektų laiku, kviečiame patikslinti savo kontaktinius duomenis – elektroninio pašto adresą arba mobiliojo telefono numerį.

Tai galite padaryti:

- telefonu **+370 389 63646** arba **+370 389 63643**;
- el. paštu realiz@ust.lt;
- atvykę į Klientų aptarnavimo skyrių, Pramonės g. 11, Utenoje.

Svarbu žinoti

- Už suteiktas šilumos, karšto vandens ir kitas paslaugas atsiskaitoma kiekvieną mėnesį. Praėjusio mėnesio sąskaitą būtina apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos. Pavyzdžiui, už sausio mėnesį suteiktas paslaugas reikia sumokėti iki vasario mėnesio paskutinės dienos. Laiku neatsiskaičius skaičiuojami delspinigiai.
- Kiekvieną mėnesį atsiskaitant už šilumą būtina deklaruoti ir karšto vandens skaitiklių rodmenis. Deklaruojant reikia nurodyti per mėnesį sunaudotą karšto vandens kiekį, kuris bus įvertintas kito mėnesio sąskaitoje.