

**ŠILUMOS PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS
SU BUITINIU ŠILUMOS VARTOTOJU Nr. _____**

Utena

20__m. _____

Sutarties Šalys: UAB „Utenos šilumos tinklai“, įmonės kodas 183843314, Pramonės g. 11, Utena, (toliau vadinama **Šilumos tiekėju**), atstovaujama ir daugiabučio gyvenamojo namo buto ar kitų patalpų

(adresas)

savininkas (arba nuomininkas) _____

(vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris)

(toliau vadinamas **Buitiniu šilumos vartotoju**) sudaro šią šilumos pirkimo – pardavimo sutartį (toliau vadinama **Sutartimi**).

1. Sutarties dalykas

- 1.1. Šilumos pardavimo, pirkimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Teisinius santykius tarp Tiekėjo ir Vartotojo, kurių neaptaria ši sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinis kodeksas, Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitiniiais šilumos vartotojais standartinės sąlygos bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 1.2. Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, perkant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą;
- 1.3. Šalys susitarė, kad pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo pastato butų ir kitų patalpų savininkų pasirinkta įmonė turinti valstybės įgalios institucijos išduotą leidimą (atestatą) šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslui.

2. Šilumos tiekėjo įsipareigojimai, teisės ir atsakomybė

2.1. Šilumos tiekėjas įsipareigoja:

- 2.1.1. Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus) tiekti iki tiekimo – vartojimo ribos (žr. šios sutarties priedą Nr. 1), pastatui, kuriame yra Buitinio šilumos vartotojo butas, šilumą butui ir kitoms pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, geriamam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje;
- 2.1.2. Prieš Sutarties pasirašymą pateikti visą, Buitinio šilumos vartotojo pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su šilumos tiekimo paslauga bei šia Sutartimi prisiimtų teisių bei pareigų realizavimu;
- 2.1.3. Palaikyti šilumos šaltinio tiekimo riboje teisės aktais nustatytus šilumnešio parametrus pagal temperatūrinį grafiką, suderintą su Utenos rajono savivaldybe Šilumnešio temperatūriniai grafikai pateikiami pastato savininkui ar valdytojui arba pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojui;
- 2.1.4. Palaikyti teisės aktais nustatytą šilumos perdavimo tinklų skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus;
- 2.1.5. Palaikyti pastato tiekimo-vartojimo riboje, šilumos – pirkimo pardavimo vietoje, vadovaujantis teisės aktais nustatytomis šilumos gamybos (šilumos šaltinio), perdavimo (šilumos perdavimo tinklų) ir pastato šilumos įrenginių darbo režimų nuostatomis, paskaičiuotus tokius tiekiamo termofikacinio vandens (šilumnešio) parametrus, (leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip $\pm 5\%$), kurie leistų pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojui išlaikyti tiekimo - vartojimo riboje pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią. Šilumos pristatymo kokybę už tiekimo – vartojimo ribos užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojas.
- 2.1.6. Palaikyti tiekimo į pastato šilumos įvadą šilumnešio parametrus taip, kad esant tvarkingiems pastato šilumos įrenginiams, būtų užtikrinami higienos normomis nustatyti šildomų patalpų ir karšto vandens temperatūros reikalavimai;
- 2.1.7. Vykdyti jam nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir savalaikį remontą, kurių nešildymo sezono metu galimos iki 14 parų per metus šilumos tiekimo pertraukos;
- 2.1.8. Vietinėje spaudoje ir internetinėje svetainėje ne vėliau kaip prieš 10 dienų informuoti šilumos vartotojus apie šilumos tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl įrenginių numatomų bandymų ar remonto, privalomų eksploatacinių darbų, nurodant jų laiką ir trukmę;
- 2.1.9. Įstatymų nustatyta tvarka atlyginti dėl nekokybiškos šilumos Buitiniam šilumos vartotojui atsiradusią tiesioginę žalą;
- 2.1.10. Tiekimo – vartojimo riboje (šilumos pirkimo – pardavimo vietoje), savo lėšomis, vykdyti pastato, kuriame yra Buitiniam šilumos vartotojui priklausančias butas (patalpos), šilumos punkte įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso priežiūrą, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą, o pasibaigus jo eksploatacijos terminui ir (ar) jam nepataisomai sugedus, savo lėšomis pakeisti nauju.

2.2. Šilumos tiekėjas turi teisę:

- 2.2.1. Šilumos tiekėjo atstovui, ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą ir darbuotojo pažymėjimą, nuo 8⁰⁰ iki 20⁰⁰ valandos netrukdomai apžiūrėti Buitiniam šilumos vartotojui priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklei;
- 2.2.2. Sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka.

2.3 Šilumos tiekėjas atsako už:

- 2.3.1. Šilumos tiekimą Sutartimi nustatytomis sąlygomis iki šilumos įrenginių tiekimo – vartojimo ribos (pastato įvade šilumos apskaitos prietaiso įrengimo vieta);
- 2.3.2. Suvartoto pastate šilumos kiekio, nustatyto pagal atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato(-ų) įvade, rodmenis, paskirstymą buitiniams šilumos vartotojams pagal šios sutarties 4.1. arba 4.2 punkto nuostatas;

- 2.3.3. Mokėjimų už suvartotą šilumą teisingą apskaičiavimą bei savalaikį sąskaitų pateikimą Buitiniam šilumos vartotojui pagal šios sutarties 4.8. punktą;
- 2.3.4. Kitos Šilumos tiekėjo tiekiamos šilumos kiekybinių ir kokybinių rodiklių išlaikymo teisės, pareigos ir atsakomybė už įsipareigojimų nevykdymą nustatytos LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse, Šilumos pirkimo – pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų apraše.

2.4 Šilumos tiekėjas neatsako :

- 2.4.1. Šilumos tiekėjas neatsako už šilumos tiekimo sustabdymą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus ir (arba) Buitiniam šilumos vartotojui padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Buitinio šilumos vartotojo ar trečių asmenų kaltės;
- 2.4.2. Nustatytos šildymo ir karšto vandens temperatūros patalpose palaikymą, pastato vidaus šildymo ir karšto vandens sistemų subalansavimą.

3 Buitinio šilumos vartotojo įsipareigojimai, teisės ir atsakomybė

3.1. Buitinis šilumos vartotojas įsipareigoja:

- 3.1.1. Tvarkingai prižiūrėti savo buto ar kitų patalpų šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginius;
- 3.1.2. Laikytis pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktų nustatytų šilumos ir (ar) karšto vandens vartojimo režimų;
- 3.1.3. Užtikrinti jam priklausančio buto ir kitų patalpų bei bendrosios nuosavybės teise pastato šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių bei pastato išorės atitvėrių būklę ir priežiūrą, atitinkančią teisės aktų nuostatas;
- 3.1.4. Laiku atsiskaityti už patiektą šilumą pagal šios sutarties 4.9. punktą;
- 3.1.5. Iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaruojant rodmenis sąskaitoje, pranešant telefonu, elektroniniu paštu realiz@ust.lt, tiekėjo internetinėje svetainėje www.ust.lt elektroninio deklaravimo skiltyje ar raštu). Prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informuoti Šilumos tiekėją;
- 3.1.6. Leisti Šilumos tiekėjo atstovams, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas raštu įspėjus ir pateikus darbuotojo pažymėjimus, patvirtinančius jų pareigas, nuo 8 iki 20 valandos patikrinti bute ar kitose patalpose šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių, šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų (daliklių) rodmenis, jų eksploataavimo sąlygas, apžiūrėti šilumos ir karšto vandens įrenginių tvarkingumą; atlikti jų priežiūros, remonto darbus, o avarijos likvidavimo atveju – bet kuriuo paros metu;
- 3.1.7. Sugedus buitiniams šilumos ir (ar) karšto vandens skaitikliams ar esant kitiems apskaitos prietaiso pažeidimams, nedelsiant pranešti apie tai Šilumos tiekėjui telefonu (0 389) 63645;
- 3.1.8. Atlyginti juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl Buitinio šilumos vartotojo pateiktų klaidingų duomenų suvartotai šilumai ir (ar) karšto vandens sąnaudoms apskaičiuoti, savavališkai pakeitus šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementus (išskyrus vandens ėmimo prietaisus) kitokiais, pakeitus jų jungimo schemą arba pažeidus nustatytas jų priežiūros sąlygas;
- 3.1.9. Prisiimti atsakomybę už šios sutarties 5 punkte nurodytų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 10 dienų raštu informuoti Tiekėją apie jo duomenų, buto savininko pasikeitimą, arba jei pasikeitė jo gyvenamoji patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei Vartotojas ar Nuomininkas gyvenamosiose patalpose (ar dalyje) vykdo komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo paskaičiavimo. Vartotojas atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą. Į visus pakeitimus, atliekant skaičiavimus, atsižvelgiama nuo atitinkamų dokumentų pateikimo datos, išskyrus PVM perskaičiavimą.

3.2. Buitinio šilumos vartotojo teisės:

- 3.2.1. Reikalauti iš Šilumos tiekėjo, Prižiūrėtojo, Valdytojo ar administratoriaus, jų kompetencijos ribose, kad jam priklausančiose patalpose arba bute būtų palaikoma teisės aktuose nustatyta patalpų temperatūra, karšto vandens temperatūra vandens paėmimo vietose ir vonių šildytuvų darbo režimas;
- 3.2.2. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais pasirinkti vieną iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau - Taryba) rekomenduojamų taikyti ir su ja suderintų šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodų. Jei iš patvirtintų metodų gali būti taikytinas tik vienas metodas, tuomet jo taikymas apsprendžiamas šia sutartimi;
- 3.2.3. Iki po ataskaitinio mėnesio 10 d. gauti iš Šilumos tiekėjo mokėjimų už suvartotą šilumą per atsiskaitymo laikotarpį sąskaitą;
- 3.2.4. Buitinis šilumos vartotojas turi teisę pratęsti sąskaitos už šilumą mokėjimo laiką tiek dienų, kiek vėliau nei nustatyta sutartyje ši sąskaita buvo pateikta;
- 3.2.5. Pareikalavus gauti informaciją iš Šilumos tiekėjo apie šilumos kainas, mokėjimų apskaičiavimo ir atsiskaitymo tvarką, mokėjimams skaičiuoti naudojamus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitymų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;
- 3.2.6. Su Valdytojo ir Prižiūrėtojo žinia bei projektine dokumentacija, vadovaujantis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis bei kitais teisės aktais, keisti ir rekonstruoti šilumos įrenginius, jeigu tai nepažeidžia kitų namų savininkų bei pastato butų ir kitų patalpų savininkų daugiabučiame name teisių ir teisėtų interesų;
- 3.2.7. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais nuspręsti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka pakeisti viso pastato, jo sekcijos ar bloko šildymo būdą;
- 3.2.8. Pakeisti buto ar kitų patalpų šildymo būdą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- 3.2.9. Reikalauti iš Šilumos tiekėjo Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklėse nustatyta tvarka atlikti atsiskaitymo šilumos apskaitos prietaiso neeilinę metrologinę patikrą;
- 3.2.10. Pagal kompetenciją, reikšti pretenzijas Šilumos tiekėjui už patiektą nekokybišką šilumą.

3.3. Buitinio šilumos vartotojo atsakomybė:

- 3.3.1. Daugiabučio namo buto ar kitų patalpų savininkas – Buitinis šilumos vartotojas, pažeidęs šią sutartį ar Šilumos tiekimo ir vartojimo taisykles, atsako įstatymų nustatyta tvarka;

- 3.3.2. Atlyginti juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl jo neteisėtų veiksmų, pateikus klaidingus duomenis suvartotos šilumos sąnaudoms apskaičiuoti, savavališkai pakeitus šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementus kitokiais, pakeitus jų jungimo schemą arba pažeidus nustatytas jų priežiūros sąlygas;
- 3.3.3. Kitos Buitinio šilumos vartotojo teisės, pareigos ir atsakomybė už įsipareigojimų nevykdymą nustatytos LR Šilumos ūkio įstatyme ir Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse, Šilumos pirkimo – pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų apraše.
- 3.4. Buitinis šilumos vartotojas neatsako:**
- 3.4.1. Už sutarties pažeidimus, kurie atsirado ne dėl Buitinio šilumos vartotojo kaltės;
- 3.4.2. Už sutarties neįvykdymą, jeigu ji neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurių negalėjo protingai numatyti sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

4 Suvartoto šilumos kiekio nustatymo ir atsiskaitymo tvarka

- 4.1. Visas suvartotas per ataskaitinį mėnesį šilumos kiekis, nustatytas pagal pastato (-ų) įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis (ataskaitą), paskirstomas (išdalinamas) pastato (-ų) butų ir kitų patalpų savininkams- Buitiniams šilumos vartotojams, o kiekvienas Buitinis šilumos vartotojas moka už jam priskirtą šilumos kiekį, išmatavus, įvertinus ar kitaip pagal jų pasirinktą vieną iš Tarybos rekomenduojamų taikyti metodų arba pagal gyvenamojo namo butų savininkų parengtą savo metodą, suderintą su Taryba, nustačius, kokia visų Buitinių šilumos vartotojų bendrai suvartoto šilumos kiekio dalis tenka tam Buitiniam šilumos vartotojui;
- 4.2. Iki visi vartotojai pasirinks šilumos išdalinimo metodą, butų ir kitų patalpų savininkams taikomas Tarybos rekomenduojamas metodas atitinkantis pastato šildymo ir karšto vandens sistemos ir jos prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą bei įrengtus ir šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus: 2016-06-13 Tarybos nutarimu Nr. O3-183 patvirtintas Šilumos paskirstymo metodas Nr. 4 (TAR 2016-06-14, i. k. 2016-16355);
- 4.3. Šilumos apskaitos prietaiso rodmenis užrašo namo šildymo ir karšto vandens Prižiūrėtojas per paskutinę ataskaitinio mėnesio darbo dieną ir rodmenų ataskaitą pateikia Šilumos tiekėjui;
- 4.4. Šilumos apskaitos prietaiso (debitomačio, temperatūros rodiklių) plombavimą bei nuplombavimą atlieka Šilumos tiekėjas, dalyvaujant Prižiūrėtojo atstovui, surašant atitinkamos formos aktą;
- 4.5. Buitinių šilumos vartotojų butuose, esančių buitinių karšto vandens skaitiklių (daliklių) plombavimą ir nuplombavimą atlieka Šilumos tiekėjo atstovas (telefonas (0 389) 63645), dalyvaujant buto savininkui arba jo šeimos nariams bei pasirašant atitinkamos formos aktą. Vartotojas vietoje supažindinamas su skaitiklių numeriais, jų rodmenimis, plombų numeriais;
- 4.6. Jei pastato šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal 2016-06-13 Tarybos nutarimu Nr. O3-178 patvirtintų Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklių nuostatas (TAR 2016-06-14, i. k. 2016-16352);
- 4.7. Buitinis šilumos vartotojas pateikia Šilumos tiekėjui reikalingus mokėjimams apskaičiuoti duomenis už atsiskaitymo laikotarpį iki ataskaitinio mėnesio paskutinės darbo dienos. Buitiniam šilumos vartotojui nedeklaravus karšto vandens skaitiklio rodmenų iki sutartyje nurodyto termino, suvartoto karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal normatyvinį karšto vandens kiekį. Ši nuostata netaikoma, jeigu prieš išvykdamas ilgesniam kaip trijų mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informuoja Šilumos tiekėją.
- 4.8. Šilumos tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už per ataskaitinį mėnesį suvartotą šilumą ir išsiunčia sąskaitą Buitiniam šilumos vartotojui iki po ataskaitinio mėnesio 10 d. Vartotojo pasirinktu sąskaitos gavimo būdu:

- ☐ sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
- ☐ sutartyje nurodytu adresu.

- 4.9. Buitinis šilumos vartotojas Šilumos tiekėjo pateiktą sąskaitą apmoka mokesčių priėmimo vietose ir Šilumos tiekėjo būstinėje arba naudojantis internetinės bankininkystės paslaugomis ne vėliau kaip iki po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Mokėjimo įskaitymo data – piniginių lėšų įskaitymo į Šilumos tiekėjo banko sąskaitą data;
- 4.10. Buitiniam šilumos vartotojui nustatytu terminu nesumokėjus už šilumą pagal pateiktą sąskaitą, Šilumos tiekėjas už kiekvieną pavėluotą dieną skaičiuoja 0,02 procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos. Delspinigių dydis nurodomas sąskaitoje. Delspinigių skaičiavimas atidedamas tiek dienų, kiek dienų Šilumos tiekėjas vėluoja pateikti sąskaitą Buitiniam šilumos vartotojui pagal šios sutarties 4.8 punktą;
- 4.11. Dėl Šilumos tiekėjo kaltės vykdant teisės aktuose įtvirtintus licencijuojamos veiklos įpareigojimus susidariusi buitinio šilumos vartotojo skola už suvartotą šilumą iš buitinio šilumos vartotojo gali būti išieškoma ne daugiau kaip už du mėnesius, ėjusius prieš einamąjį mėnesį, neskaičiuojant delspinigių. Permoka už suvartotą šilumą buitiniams šilumos vartotojui skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį ir įskaitoma į būsimus atsiskaitymus už šilumą arba gražinama Vartotojui;
- 4.12. Buitiniam šilumos vartotojui sumokėjus didesnę, nei Šilumos tiekėjo sąskaitoje nurodyta, sumą, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už kitą mėnesį, jeigu jo atskiru raštišku pareiškimu nenurodyta kitaip;
- 4.13. Buitinis šilumos vartotojas turi teisę pasirinkti vienanarę arba dvinarę šilumos kainą. Pasirinkimai gali būti keičiami ne dažniau, kaip vieną kartą per metus ir galioti ne trumpiau kaip vienus metus;
- 4.14. Šilumos kaina nustatoma ir keičiama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- 4.15. Keičiantis šilumos kainoms Šilumos tiekėjas iki mėnesio 25 dienos viešai informuoja Buitinius šilumos vartotojus spaudoje ir internetinėje svetainėje (www.ust.lt) apie nustatytas šilumos kainų dedamąsias bei apskaičiuotas šilumos kainas. Šilumos kaina įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

5. Duomenys apie Buitinį šilumos vartotoją ir jo patalpas:

- 5.1. Buto bendras naudingas plotas _____ m²
- 5.2. Šildomų patalpų aukštis _____ m

- 5.3. Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius _____
- 5.4. Pastato aukštumas _____
- 5.5. Karšto vandens skaitikliai: _____
- _____
- (įrengimo vieta, skaitiklio tipas, numeris)
- 5.6. Karšto vandens tiekimo būdas: - su cirkuliacijos stovais virtuvėje ir pagalbinėse patalpose bei standartiniu vonios kambario šildytuvu; - su cirkuliacijos stovu pagalbinėse patalpose bei standartiniu vonios kambario šildytuvu; - su cirkuliacijos stovu pagalbinėse patalpose be vonios kambario šildytuvo; - su cirkuliacija namo rūsyje; - be cirkuliacijos
- 5.7. Kita informacija _____
- _____
- _____

6. Ginčų nagrinėjimo tvarka

- 6.1. Ginčai ir skundai tarp Vartotojo ir Tiekėjo nagrinėjami tarpusavio susitarimu. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka pateikta internetinėje svetainėje www.ust.lt;
- 6.2. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio susitarimu, galima kreiptis į instancijas, kurios nagrinėja skundus ir ginčus išankstine privaloma ginčų ir skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka:
- 6.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, Verkių g. 25C-1, LT-08223, Vilnius, tel. 0 800 20500, el. p. info@vert.lt, internetinė svetainė www.vert.lt dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių, atsijungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir (ar) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatytų reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi.
- 6.2.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, LT-01402, Vilnius, tel. (0 5) 2626751, el.p. tarnyba@vvtat.lt, internetinė svetainė www.vartotojoteises.lt – dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos;
- 6.2.3. Utenos rajono savivaldybės administracija, Utenio a. 4, LT-28503, Utena, tel. (0 389) 61603, el. p. info@utena.lt, internetinė svetainė www.utena.lt – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų, dėl karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokesčio bei šios priežiūros atlikimo tvarkos;
- 6.3. Nepavykus vartotojų skundų ir ginčų išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.

7. Baigiamosios nuostatos

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai iki jos nutraukimo įstatymų nustatyta tvarka;
- 7.2. Vykdam sutartį, Šalys įsipareigoja vadovautis Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Tarybos nutarimais bei kitais galiojančiais teisės aktais.
- 7.3. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia arba netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanomas. Šalys sutaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina sutartį, tai yra Sutarties Šalims yra taikomi ir privalomi be atskiros Sutarties pakeitimo;
- 7.4. Sutartis teisės aktų nustatyta tvarka gali būti pakeista, papildyta ar nutraukta vienai iš Šalių ne vėliau kaip prieš 30 dienų raštu pranešus kitai šaliai. Nutraukiant Sutartį Buitinis šilumos vartotojas privalo visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo jam suteiktas paslaugas;
- 7.5. Sutarties sudarymo metu pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą atlieka: _____

(įmonės pavadinimas, adresas, telefono numeris arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, telefono numeris)

- 7.6. Informacija apie šilumos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, konsultacinius centrus, energetikos agentūras bei jų kontaktinę informaciją skelbiama internetinėje svetainėje www.ust.lt;
- 7.7. Laikantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų, visa informacija Buitiniam šilumos vartotojui apie Sutarties vykdymą, šilumos tiekimą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu Buitinio šilumos vartotojo pašto adresu, telefono numeriu ar/ir elektroninio pašto adresu). Pageidaujamas informacijos gavimo būdus Buitinis šilumos vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.
- 7.8. Vykdydamas šią Sutartį, Šilumos tiekėjas tvarko šioje Sutartyje ir Buitiniam šilumos vartotojui pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus Buitinio šilumos vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Buitinio šilumos vartotojo teises ir tai, kaip Šilumos tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <http://www.ust.lt/asmens-duomenu-tvarkymas/>.

Tiekėjui teisė Sutarties vykdymo tikslais tvarkyti **Vartotojo** asmens kodą (**Vartotojo** pasirinkimu pažymėti X):

suteikiama;

nesuteikiama.

Patvirtiname, kad visos šiame skyriuje nurodytos sutarties sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos:

8. Šilumos Tiekėjo atsakingi padaliniai ir jų telefonai

8.1. Šilumos realizacijos tarnyba (mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymo su vartotojais klausimais) telefonas (0 389) 63645.

8.2. Šilumos tinklų ir abonentų tarnyba (konsultacija techniniais klausimais) telefonas (0 389) 63648.

9. Papildomos sutarties sąlygos:_____

Šilumos tiekėjas:

UAB „Utenos šilumos tinklai“, Pramonės g. 11, 28216 Utena, įmonės kodas 183843314, PVM mokėtojo kodas LT 838433113, telefonas (0 389) 63641, elektroninis paštas siluma@ust.lt, internetinė svetainė www.ust.lt, a.s.LT594010041700060120, Luminor Bank AB banke.

Šilumos vartotojas:

PRIDEDAMA. 1 priedas: Šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros bei tiekimo-vartojimo ribų ir šilumos pirkimo – pardavimo vietos nustatymo aktas.

Ši sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

Sutartį pasirašo:

Šilumos tiekėjas:

Buitinis šilumos vartotojas:

A.V.

Vardas, Pavardė,

parašas

Sutartį užpildė: šilumos realizacijos tarnybos apskaitininkė _____

(Vardas pavardė, parašas)