

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS SU BUITINIU KARŠTO VANDENS

VARTOTOJU Nr. _____

Utena

20_____ m. _____

Sutarties šalys: UAB „Utenos šilumos tinklai“, Pramonės g. 11, Utena (toliau vadinama **Tiekėju**), atstovaujama _____, ir daugiabučio gyvenamojo namo buto ar kitų patalpų _____

(adresas)

savininkas (arba nuomininkas) _____

(vardas, pavardė)

(toliau vadinamas **Vartotoju**) sudaro šią karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutartį.

1. Sutarties dalykas

- 1.1. Karšto vandens tiekimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Teisinius santykius tarp Tiekėjo ir Vartotojo, kurių neaptaria ši sutartis, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinis kodeksas, Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutarčių bendrosios sąlygos bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 1.2. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui kompleksinį produktą - karštą vandenį, kurį sudaro geriamas šaltas vanduo ir šiluma jam sušildyti iki teisės akte higienos normomis nustatytos karšto vandens temperatūros, taip pat šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti;
- 1.3. Pastato karšto vandens sistemų priežiūrą organizuoja, vykdo bei atsako už karšto vandens tiekimą Vartotojui nuo karšto vandens tiekimo – vartojimo ribos pastatų butų ir kitų patalpų savininkų pasirinkta įmonė ar fizinis asmuo, turintys valstybės įgalios institucijos išduotą leidimą (atestatą) šilumos ir karšto vandens įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslui.

2. Tiekėjo pareigos, teisės ir atsakomybė

2.1. Tiekėjas privalo:

- 2.1.1. Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus ir jeigu Tiekėjui yra užtikrinamas geriamo vandens tiekimas) iki tiekimo – vartojimo ribos (žr. šios sutarties priedą Nr. 1) tiekti pastatui, kuriame yra Vartotojo butas, higienos normų reikalavimus atitinkantį karštą vandenį ir šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti;
- 2.1.2. Karšto vandens tiekimo – vartojimo riboje palaikyti statinio projekte nurodytus ir teisės aktuose nustatytus karšto vandens parametrus. Karšto vandens pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos iki vartojimo vietos užtikrina Vartotojų pasirinktas pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrėtojas;
- 2.1.3. Palaikyti tiekiamo iš šilumos įvado į karšto vandens ruošimo įrenginius šilumnešio parametrus taip, kad esant tvarkingiems pastato karšto vandens įrenginiams, būtų užtikrinami teisės aktais nustatyti skaičiuojamieji karšto vandens temperatūrų parametrai;
- 2.1.4. Vykdyti jam nuosavybės (valdymo) teise priklausančių karšto vandens gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir savalaikį remontą, kurių metu galimos iki 14 parų per metus karšto vandens tiekimo pertraukos;
- 2.1.5. Prieš Sutarties pasirašymą pateikta visa, Vartotojo pareikalauta žodinė ir rašytinė informacija, susijusi su karšto vandens tiekimo paslauga bei šia Sutartimi prisiimtų teisių bei pareigų realizavimu. Po sutarties pasirašymo galioja šio punkto nuostatos;
- 2.1.6. Ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki bandymo bei įrenginių profilaktinio remonto pradžios, informuoti vietinėje spaudoje ir internetinėje svetainėje apie karšto vandens tiekimo apribojimo ar nutraukimo, laiką ir trukmę;
- 2.1.7. Tiekimo – vartojimo riboje (Šilumos pirkimo – pardavimo vietoje), statinio projekte nurodytoje vietoje, savo lėšomis, vykdyti pastato, kuriame yra Vartotojui priklausančias butas (patalpos), šilumos punkte įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso priežiūrą, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą, o pasibaigus jo eksploatacijos terminui ir (ar) jam nepataisomai sugedus, savo lėšomis pakeisti nauju;
- 2.1.8. Savo lėšomis Vartotojo bute įrengti tinkamos techninės būklės buitinius karšto vandens apskaitos prietaisus (toliau skaitiklius) ir juos priežiūrėti, užtikrinti reikalaujamą skaitiklių matavimų tikslumą, organizuoti metrologinę patikrą ar remontą;
- 2.1.9. Informuoti Vartotoją apie karšto vandens skaitiklių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas Tiekėjo taikomas apsaugos priemones buitinio karšto vandens skaitiklio keitimo ar įrengimo metu;
- 2.1.10. Pagal Vartotojo prašymą, atlikti neeilinę buitinio karšto vandens skaitiklio metrologinę patikrą.

2.2. Tiekėjas turi teisę:

- 2.2.1. Tiekėjo atstovai, pateikę pažymėjimą ir ne vėliau kaip prieš 24 valandas raštu įspėję apie atvykimą, nuo 8⁰⁰ iki 20⁰⁰ valandos gali tikrinti karšto vandens įrenginių, karšto vandens skaitiklių, buitinių karšto vandens prietaisų

techninę būklę, eksploataavimo sąlygas, atsiskaitymo už karštą vandenį teisingumą, atlikti karšto vandens skaitiklių keitimą, patikrą;

- 2.2.2. Sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodytais atvejais ir nustatyta tvarka;
- 2.2.3. Vartotojui, neapmokėjusiam sąskaitos už suteiktas paslaugas daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, nurodytos šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo sutartyje ir įspėjęs ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, Tiekėjas turi teisę sustabdyti karšto vandens pristatymą į Vartotojo butą (patalpas).

2.3. Tiekėjo atsakomybė:

- 2.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą dėl šios sutarties 2.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;
- 2.3.2. Tiekėjas neatsako už karšto vandens tiekimo nutraukimą, apribojimą, taip pat už karšto vandens parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, dėl Vartotojo, daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų, pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojo ar pašalinių asmenų veiksmų ir kitų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse išvardintų priežasčių;
- 2.3.3. Tiekėjas neatsako už tiekiamo karšto vandens temperatūros neatitikimą Lietuvos higienos normos HN 24:2017 nuostatomis, jei netinkamai veikia pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo eksploatuojami karšto vandens įrenginiai;
- 2.3.4. Tiekėjas neatsako už pasekmes, jei Vartotojas neleidžia atlikti karšto vandens skaitiklių keitimo darbų ar neužtikrina tinkamos techninės buitinių karšto vandens skaitiklių priežiūros;
- 2.3.5. Kitos Tiekėjo pareigos, teisės ir atsakomybė už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą nustatytos Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose.

3. Vartotojo pareigos, teisės ir atsakomybė

3.1. Vartotojas privalo:

- 3.1.1. Užtikrinti karšto vandens skaitiklių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų būklę;
- 3.1.2. Laiku t.y. ne vėliau kaip iki kito mėnesio paskutinės dienos atsiskaityti už karštą vandenį pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą;
- 3.1.3. Iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaruojant rodmenis sąskaitoje, pranešant telefonu, elektroniniu paštu realiz@ust.lt, tiekėjo internetinėje svetainėje www.ust.lt elektroninio deklaravimo skiltyje ar raštu). Prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informuoti Tiekėją;
- 3.1.4. Leisti Tiekėjo atstovams, pateikusiems darbuotojo pažymėjimus ir iš anksto raštu, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, perspėjusiems apie atvykimą, nuo 8 iki 20 valandos patikrinti bute ar kitose patalpose karšto vandens įrenginių, karšto vandens skaitiklių, buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę, eksploataavimo sąlygas, atsiskaitymo už karštą vandenį teisingumą, atlikti karšto vandens skaitiklių keitimą, patikrą;
- 3.1.5. Nedelsiant informuoti Tiekėją telefonu (0 389) 63645 apie buitinių karšto vandens skaitiklių mechaninį pažeidimą, jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus, ar kitokius pažeidimus ir per parą suderinti su Tiekėju skaitiklio keitimo laiką;
- 3.1.6. Rekonstruoti ar kitaip pertvarkyti bute ar bendro naudojimo patalpose esančias karšto vandens tiekimo sistemas tik teisės aktais nustatyta tvarka. Savo lėšomis atstatyti savavališkai pakeistos karšto vandens sistemos būklę ir atlyginti fizinių bei juridinių asmenų dėl to patirtą žalą,
- 3.1.7. Be Tiekėjo žinios nemontuoti naujų, nekeisti karšto vandens skaitiklių, nekeisti patalpų, kuriose įrengti karšto vandens prietaisai, paskirties, nekeisti vonios šildytuvų naujais;
- 3.1.8. Prisiimti atsakomybę už šios sutarties 7 punkte nurodytų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 10 dienų raštu informuoti Tiekėją apie jo duomenų, buto savininko pasikeitimą, arba jei pasikeitė jo gyvenamoji patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei Vartotojas ar Nuomininkas gyvenamosiose patalpose (ar dalyje) vykdo komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo paskaičiavimo. Vartotojas atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą.

3.2. Vartotojo teisės:

- 3.2.1. Reikalauti, kad Tiekėjas užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse bei kituose teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančiu karštu vandeniu;
- 3.2.2. Reikalauti, kompensacijos iš Tiekėjo, jei Tiekėjas neužtikrina pagal sutartį ar kitų teisės aktų nustatytų tiekiamo karšto vandens kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo taisyklių, sąlygų ar sutarties nuostatų;
- 3.2.3. Gauti informaciją iš Tiekėjo apie karšto vandens kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarką ir būdus, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitomųjų karšto vandens skaitiklių rodmenų ataskaitas, planuojamus karšto vandens tiekimo nutraukimus;
- 3.2.4. Laikantis teisės aktų nustatytos tvarkos, nepažeidžiant daugiabučio gyvenamojo namo butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų, keisti ir rekonstruoti karšto vandens įrengimus;
- 3.2.5. Gali reikalauti Tiekėjo teisės aktuose nustatyta tvarka atliktų buitinių karšto vandens skaitiklių neeilinę patikrą. Apmokėti neeilinės karšto vandens skaitiklių patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens Vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens skaitiklius nustatoma, kad karšto vandens skaitikliai atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus.

3.3. Vartotojo atsakomybė:

- 3.3.1. Vartotojas atlygina nuostolius už karšto vandens skaitiklių sugadinimą, savavališką karšto vandens skaitiklių keitimą, plombų, lipdukų pažeidimą, įrengtą karšto vandens skaitiklių aplankos liniją, priverstinai stabdomą ar kitaip gadinamą karšto vandens skaitiklių mechanizmą;
- 3.3.2. Kitos Vartotojo pareigos, teisės ir atsakomybė už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą nustatytos Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose.

4. Karšto vandens kokybės reikalavimas

- 4.1. Karštas vanduo turi atitikti higienos normose nustatytus kokybės reikalavimus - karšto vandens temperatūra vartotojų čiaupuose turi būti ne žemesnė kaip 50⁰ C (išmatavus temperatūrą po 1 min., kai buvo atsuktas čiaupas ir paleistas vanduo), sudarant technines prielaidas vandens tiekimo sistemoje vandens šildytuve karšto vandens temperatūrą padidinti, kad vartotojų čiaupuose ji būtų ne žemesnė kaip 65⁰ C. (Lietuvos higienos norma HN 24: 2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“).

5. Suvartoto karšto vandens kiekio ir kainos nustatymas

- 5.1. Mokestis už karštą vandenį apskaičiuojamas Vartotojo sunaudotą karšto vandens kiekį (m³), deklaruotą pagal bute įrengtą karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal nustatytas karšto vandens naudojimo normas, dauginant iš galiojančios karšto vandens kainos;
- 5.2. Šilumos kiekis, suvartotas karštam vandeniui ruošti bei karšto vandens temperatūrai palaikyti nustatomas pagal namo šilumos tiekimo – vartojimo riboje įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso išmatuotą šilumos kiekį ir Vartotojams ir kitų patalpų savininkams paskirstomas taikant Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau - Taryba) patvirtintą Šilumos paskirstymo metodą Nr. _____, kuris atitinka pastato šildymo ir karšto vandens sistemos ir jos prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą bei įrengtus ir šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus bei vadovaujantis šios sutarties 7 –ame punkte nurodytais buto (patalpų) duomenimis. Atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso užfiksuotas šilumos kiekis gali būti paskirstomas vadovaujantis ir kitu, namo butų (patalpų) savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu, vienu iš Tarybos rekomenduojamų ar su Taryba -suderintu, šilumos paskirstymo metodu;
- 5.3. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų ataskaita dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, karštam vandeniui ruošti bei karšto vandens temperatūrai (cirkuliacijai) nustatyti, pastate suvartotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal 2016-06-13 Tarybos nutarimu Nr. O3-178 patvirtintų Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklių nuostatas (TAR 2016-06-14, i. k 2016-16352);
- 5.4. Karšto vandens skaitiklių metrologinė patikra atliekama teisės aktuose nustatyta tvarka;
- 5.5. Mokesčių už karštą vandenį skaičiavimas, nustačius karšto vandens skaitiklių gedimus ar plombų pažeidimus:
 - 5.5.1. Kai Vartotojas pats praneša Tiekėjui apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo, vidurkį. Laikotarpis, per kurį skaitiklis veikė netiksliai, nustatomas pagal Vartotojo pateiktus ir Tiekėjo turimus apie Vartotojo karšto vandens įrenginius bei iš atitinkamo karšto vandens suvartojimo laikotarpio (mėnesių, metų) analizės;
 - 5.5.2. Kai Tiekėjas pats tikrinimo metu nustato, kad karšto vandens skaitiklis sugedęs, pažeistos jo plombos ar yra kiti skaitiklio eksploatacijos pažeidimai, atliekamas Vartotojo deklaruoto karšto vandens perskaičiavimas pagal karšto vandens suvartojimo normas nuo paskutinio patikrinimo dienos, bet ne daugiau kaip už vienerius metus. Perskaičiavimas atliekamas atsižvelgiant į skaitiklio pažeidimo (gedimo) pobūdį, karšto vandens kiekių vartojimą, savalaikį deklaravimą ir kita, taikant perskaičiuojamo laikotarpio galiojančias karšto vandens kainas. Galutinį perskaičiuojamo laikotarpio terminą nustato Tiekėjo sudaryta komisija. Vartotojo atsakymas pasirašyti karšto vandens skaitiklio pažeidimo aktą, neatleidžia jo nuo atsakomybės.
 - 5.5.3. Jei tiekėjas nustato, kad skaitiklis ne sugedęs, bet sugadintas, ne dėl Tiekėjo kaltės, jo remonto ar keitimo išlaidas apmoka Vartotojas pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą, o sunaudoto karšto vandens kiekiai Vartotojui perskaičiuojami pagal sutarties 5.5.2 nuostatas. Apie karšto vandens skaitiklio eksploatacijos pažeidimą ir karšto vandens perskaičiavimo laikotarpį Vartotojas informuojamas raštu.
- 5.6. Vartotojui atsisakius įsileisti Tiekėjo atstovą pagal jo raštišką prašymą į butą (patalpas) dėl karšto vandens skaitiklių rodmenų bei jo darbo patikrinimo arba nesudaroma galimybė Tiekėjui pakeisti karšto vandens skaitiklio dėl pasibaigusios metrologinės patikros, (neįsileidžia į butą, arba kai Vartotojas neužtikrina laisvo prieėjimo prie skaitiklio įrengimo vietos) Tiekėjas turi teisę suvartotam karšto vandens kiekiui įvertinti taikyti teisės aktuose nustatytas maksimalias karšto vandens kiekio suvartojimo normas;
- 5.7. Vartotojui nepranešus Tiekėjui butuose įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenų iki po atskaitinio mėnesio paskutinės dienos, suvartoto karšto vandens kiekis už atsiskaitymo laikotarpį gali būti nustatytas pagal karšto vandens suvartojimo normas. Ši nuostata netaikoma tiems vartotojams, kurie prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informavo Tiekėją. Vartotojui vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus karšto vandens skaitiklių rodmenis, suvartoto karšto vandens kiekis įvertinamas pagal skaitiklio rodmenis, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kitą, po atsiskaitymo laikotarpio, mėnesį;
- 5.8. Karšto vandens kaina ir karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis nustatomi ir keičiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Pasikeitusios kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo;

- 5.9. Keičiantis karšto vandens, šilumos kainoms Tiekėjas iki mėnesio 25 dienos viešai informuoja spaudoje ir internetinėje svetainėje (www.ust.lt) Vartotojus apie nustatytas karšto vandens kainų dedamąsias bei apskaičiuotas karšto vandens kainas. Karšto vandens ir šilumos kaina įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos;
- 5.10. Apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis skelbiamas viešai per vietinę spaudą ir internetinėje svetainėje (www.ust.lt), prieš vieną mėnesį iki jos įsigaliojimo ir taikomas nuo kito mėnesio pirmos dienos.

6. Atsiskaitymo už karštą vandenį tvarka

- 6.1. Vartotojas kiekvieną mėnesį moka už faktiškai suvartotą karšto vandens kiekį pagal buitinio karšto vandens skaitiklio rodmenis arba paskaičiuotas karšto vandens suvartojimo normas, už cirkuliacijai sunaudotą šilumos kiekį, už šilumą su nepaskirstytu karštu vandeniu, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą, kurių reikšmės pateikiamos sąskaitoje;
- 6.2. Tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už per mėnesį suvartotą karštą vandenį, išrašo ir išsiunčia sąskaitą Vartotojui iki po ataskaitinio mėnesio 10 kalendorinės dienos Vartotojo pasirinktu sąskaitos gavimo būdu:

☐ sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;

☐ sutartyje nurodytu adresu.

- 6.3. Vartotojas apmoka Tiekėjo pateiktą sąskaitą mokesčių priėmimo vietose ir Šilumos tiekėjo būstinėje arba naudojantis internetinės bankininkystės paslaugomis ne vėliau kaip iki po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Mokėjimo įskaitymo data – piniginių lėšų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą data;
- 6.4. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis;
- 6.5. Dėl Tiekėjo kaltės vykdant teisės aktuose įtvirtintus licencijuojamos veiklos įpareigojimus susidariusi buitinio karšto vandens vartotojo skola už suvartotą karštą vandenį išieškoma ne daugiau kaip už 2 mėnesius, ėjusius prieš einamąjį mėnesį, neskaiciuojant delspinigių. Permoka už suvartotą karštą vandenį skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį ir įskaitoma į būsimus atsiskaitymus už karštą vandenį arba grąžinama Vartotojui;
- 6.6. Vartotojui nustatytu terminu nesumokėjęs už karštą vandenį pagal pateiktą sąskaitą, Tiekėjas už kiekvieną pavėluotą dieną skaičiuoja 0,02 procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos. Delspinigių dydis nurodomas sąskaitoje. Delspinigių skaičiavimas atidedamas tiek dienų, kiek dienų Tiekėjas vėluoja pateikti sąskaitą Vartotojui pagal šios sutarties 6.2. punktą;
- 6.7. Vartotojui sumokėjęs didesnę, nei Tiekėjo sąskaitoje nurodyta, sumą, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už kitą mėnesį, jeigu jo atskiru raštišku pareiškimu nenurodyta kitaip;
- 6.8. Nustatyti mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumai ištaisomi ir įvertinami kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje.

7. Duomenys apie Vartotoją

7.1. Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius _____

7.2. Buitiniai karšto vandens skaitikliai: _____

_____ (įrengimo vieta, skaitiklio tipas, numeris, plombos numeris, rodmenys sutarties pasirašymo metu)

7.3. Karšto vandens tiekimo būdas: - su cirkuliacijos stovais virtuvėje ir pagalbinėse patalpose bei standartiniu vonios kambario šildytuvu; - su cirkuliacijos stovu pagalbinėse patalpose bei standartiniu vonios kambario šildytuvu; - su cirkuliacijos stovu pagalbinėse patalpose be vonios kambario šildytuvo;- su cirkuliacija namo rūsyje; - be cirkuliacijos

_____ (tinkamą įrašyti)

7.4. Kita informacija _____

8. Karšto vandens tiekimo tvarka ir karšto vandens tiekimo apribojimo ir nutraukimo sąlygos

- 8.1. Vartotojas, naudojantis karštą vandenį savo buitiniams reikmėms, gali naudoti tiek karšto vandens, kiek jam reikia;
- 8.2. Tiekėjas gali apriboti arba nutraukti karšto vandens tiekimą teisės aktų nustatyta tvarka:
- 8.2.1. kai Vartotojas nustatytu laiku neatsiskaito už patiektą karštą vandenį ir Tiekėjas apie numatomą nutraukimą raštu informuoja Vartotoją ne vėliau kaip prieš 10 dienų;
- 8.2.2. kitais Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatytais atvejais;
- 8.3. Jei karšto vandens tiekimas nutrauktas vadovaujantis 8.2.1 punktu, karšto vandens tiekimas atnaujinamas, kai Vartotojas sumoka įsiskolinimus už karšto vandens vartojimą bei karšto vandens tiekimo nutraukimo ir tiekimo atnaujinimo išlaidas, patirtas dėl jo kaltės;
- 8.4. Vartotojas, teisės aktų nustatyta tvarka, ne vėliau kaip prieš mėnesį raštu pranešęs Tiekėjui, pasirinkti kitą Karšto vandens tiekėją arba apsirūpinimo karštu vandeniu būdą be karšto vandens tiekėjo.

9. Ginčų nagrinėjimo tvarka

- 9.1. Ginčai ir skundai tarp Vartotojo ir Tiekėjo nagrinėjami tarpusavio susitarimu. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka pateikta internetinėje svetainėje www.ust.lt;
- 9.2. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio susitarimu, galima kreiptis į instancijas, kurios nagrinėja skundus ir ginčus išankstine privaloma ginčų ir skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka:
 - 9.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, Verkių g. 25C-1, LT-08223, Vilnius, tel. 0 800 20500, el. p. info@vert.lt, internetinė svetainė www.vert.lt - dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių, atjungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir (ar) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatytų reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi.
 - 9.2.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, LT-01402, Vilnius, tel. (0 5) 2626751, el. p. tarnyba@vvtat.lt, internetinė svetainė www.vartotojoteises.lt – dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos;
 - 9.2.3. Utenos rajono savivaldybės administracija, Utenio a. 4, LT-28503, Utena, tel. (0 389) 61603, el. p. info@utena.lt, internetinė svetainė www.utena.lt – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų, dėl karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokesčio bei šios priežiūros atlikimo tvarkos;
- 9.3. Nepavykus vartotojų skundų ir ginčų išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.

10. Baigiamosios nuostatos

- 10.1. Vartotojui informacija teikiama UAB „Utenos šilumos tinklai“, Pramonės g. 11, Utenoje:
 - 10.1.1. Šilumos realizacijos tarnyboje, karšto vandens kainų, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymo klausimais, Tiekėjo buveinėje arba telefonu (0 389) 63645;
 - 10.1.2. Šilumos tinklų ir abonentų tarnyboje- konsultacija techniniais, buitinių karšto vandens skaitiklių, atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso priežiūros klausimais, Tiekėjo buveinėje arba telefonu (0 389) 63648;
- 10.2. Sutarties sudarymo metu pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą atlieka: _____
(įmonės pavadinimas, adresas, telefono numeris arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, telefono numeris)
- 10.3. Tiekėjo informacija apie įsiskolinimus, delspinigius, bylinėjimosi išlaidas pateikiama sąskaitoje arba raštu papildomuose informaciniuose pranešimuose;
- 10.4. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir yra neterminuota;
- 10.5. Sutartis gali būti keičiama ir nutraukiama Sutarties šalių rašytiniu susitarimu. Nutraukdamas sutartį Vartotojas, turi nurodyti karšto vandens skaitiklių rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį;
- 10.6. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia arba netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanoma. Šalys sutaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties Šalims yra taikomi ir privalomi be atskiros Sutarties pakeitimo;
- 10.7. Sutartis turi priedą Nr. 1, kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis;
- 10.8. Informacija apie šilumos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, konsultacinius centrus, energetikos agentūras bei jų kontaktinę informaciją skelbiama internetinėje svetainėje www.ust.lt;
- 10.9. Laikantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų, visa informacija Vartotojui apie Sutarties vykdymą, karšto vandens tiekimą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu Vartotojo pašto adresu, telefono numeriu ar/ir elektroninio pašto adresu). Pageidaujamas informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.
- 10.10. Vykdydamas šią Sutartį, Tiekėjas tvarko šioje Sutartyje ir Vartotojui pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <http://www.ust.lt/asmens-duomenu-tvarkymas/>.

Tiekėjui teisė Sutarties vykdymo tikslais tvarkyti **Vartotojo** asmens kodą (**Vartotojo** pasirinkimu pažymėti X):

- ☐ suteikiama;
☐ nesuteikiama.

Patvirtiname, kad visos šiame skyriuje nurodytos sutarties sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos:

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

11. **Papildomos sutarties sąlygos:** _____

Tiekėjas:

UAB „Utenos šilumos tinklai“, Pramonės g. 11, 28216 Utena, įmonės kodas 183843314, PVM mokėtojo kodas LT 838433113, telefonas (0 389) 63641, elektroninis paštas siluma@ust.lt, internetinė svetainė www.ust.lt, a.s.LT594010041700060120, Luminor Bank AB banke.

Vartotojas (-ai):

PRIDEDAMA. 1 priedas: Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens ruošimo sistemos nuosavybės, priežiūros, tiekimo-vartojimo ribų, karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos nustatymo aktas.

Ši sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

Sutartį pasirašo:

Tiekėjas:

Vartotojas:

A.V.

Vardas, Pavardė,

parašas

Sutartį užpildė: šilumos realizacijos tarnybos apskaitininkė